

Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг

г. Сочи

29.04.2020 года

Индивидуальный предприниматель Жоржолиани Зинаида Александровна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель или Гостевой дом», размещает на своем официальном сайте www.zamok-more.ru публичную оферту о заключении договора на оказание гостиничных услуг в Гостевом доме, расположенном в г.Сочи, ул.Линейная 17.

В случае согласия с условиями данной публичной оферты физическое лицо, именуемое далее «Заказчик, Клиент или Гость», по телефону +7 (918) 968-20-98 бронирует номер(а) и осуществляет предварительную оплату гостиничных услуг, в порядке предусмотренном ниже.

Оплата суммы гарантированного бронирования по счету на оплату считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем письменного договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте. Принимая во внимание, что данный документ является официальным предложением (публичной офертой) неограниченному кругу лиц в интернете, и содержит все существенные условия по предоставлению платных гостиничных услуг, все условия, указанные ниже, являются окончательными для Сторон (Заказчика и Исполнителя). Данная редакция договора размещена на сайте Исполнителя, и не может быть изменена Заказчиком.

1. Основные понятия

В договоре используются следующие основные понятия:

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением и проживанием в Гостевом доме и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085 в действующей редакции, законом РФ «О защите прав потребителей», иными нормативными актами, а также Правилами проживания в Гостевом доме "Замок у моря" (далее – Правила предоставления гостиничных услуг).

Гостевой дом – Гостевой дом «Замок у моря», расположенный в г.Сочи, ул.Линейная 17.

Номер – двухместный стандарт; двухместный стандарт расширенный (с доп. местом); трехместный стандарт; четырехместный стандарт; полулюкс; полулюкс-студия; люкс; люкс с кухней; многоуровневый люкс с кухней; апартаменты.

Сайт Исполнителя – интернет-сайт Гостевого дома «Замок у моря» www.zamok-more.ru

Гость(ти) – Заказчик, а также лица, прибывшие с Заказчиком для проживания в номере(ах) на территории Гостевого дома.

Гарантированное бронирование - предоплаченное бронирование номера и питания в Гостевом доме. Гарантированное бронирование номера в Гостевом доме осуществляется путем предоплаты по счету на оплату за проживание и питание. Размер суммы предоплаты Гарантированного бронирования определяется Исполнителем самостоятельно и может составлять 100% от счета на оплату.

Гарантия Исполнителя (ваучер) – письменное обязательство Исполнителя о предоставлении Заказчику возможности переноса сроков бронирования по гарантированному бронированию, в связи с отменой брони. Срок действия Гарантии Исполнителя (ваучера) составляет три года с момента отмены брони, после чего обязательство Исполнителя прекращается. В период срока действия Гарантии Исполнителя (ваучера) сумма произведенной оплаты по отмененной брони засчитывается в оплату новой брони. Гарантия Исполнителя (ваучер) предоставляет Заказчику возможность перенести срок бронирования номера один раз в

течение срока действия. Последующий перенос срока бронирования по данной Гарантии Исполнителя (ваучеру) не производится.

Счет на оплату – счет Исполнителя включающий в себя сумму за проживание и сумму за питание.

Обеспечительный платеж – внесение Заказчиком Исполнителю 5 000,00 рублей в счет обеспечения Исполнителю сумм убытков, ущерба, неустойки и штрафов, возникших в связи с нарушениями Заказчиком и гостями, проживающими вместе с ним, обязательств и условий настоящего договора, Правил проживания в Гостевом доме «Замок у моря» и Обязательства гостей, отдыхающих в Гостевом доме «Замок у моря». При нарушении Заказчиком и гостями, прибывшими с ним для проживания, указанных обязательств и условий сумма обеспечительного платежа засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства. В случае отсутствия нарушений указанных обязательств и условий сумма обеспечительного платежа подлежит возврату Заказчику при выезде. Сумма обеспечительного платежа вносится Исполнителю при въезде.

2. Предмет договора

Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим договором.

Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте проживания в Гостевом доме, опубликованном на Сайте Гостевого дома «Замок у моря».

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Гостевого дома и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в Гостевом доме путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя и при заезде.

3.1.2. Предоставить Заказчику забронированный номер после его оплаты Заказчиком.

3.1.3. При бронировании направить Заказчику по электронной почте счет на оплату.

3.1.4. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг и условиями настоящего договора.

3.1.5. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

3.1.6. Обеспечить оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц в рабочее время администратора на ресепшн.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать у Заказчика при заселении паспорт, свидетельство о рождении ребенка.

3.3. Заказчик и лица, прибывшие с ним для проживания, обязаны:

3.3.1. Соблюдать условия проживания в Гостевом доме, установленные настоящим договором и приложением к нему.

3.3.2. Предъявить при заезде паспорт. При заезде с детьми - свидетельство о рождении ребенка.

3.3.3. В случае утери или порчи имущества Гостевого дома возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб. Исполнитель имеет право удержать сумму ущерба из обеспечительного платежа. При недостаточности суммы обеспечительного платежа для компенсации ущерба Исполнитель имеет право взыскать сумму ущерба в судебном порядке или удержать из денежных средств подлежащих возврату Заказчику при выезде.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. При отмене брони получить Гарантию Исполнителя (ваучер).

4. Порядок бронирования и оплаты номера

4.1. Заказчик может забронировать номер в Гостевом доме, оплатив его до заселения (гарантированное бронирование).

Гарантированное бронирование - предоплаченное бронирование номера и питания в Гостевом доме. Гарантированное бронирование номера в Гостевом доме осуществляется путем предоплаты по счету на оплату на проживание и питание. Размер суммы предоплаты Гарантированного бронирования определяется Исполнителем самостоятельно и может составлять 100% от счета на оплату.

Сумма гарантированного бронирования в размере 10% от общей суммы счета на оплату, но не менее суток проживания и питания в номере является невозвратной с момента оплаты и компенсирует расходы Исполнителя связанные с бронированием, подтверждением оплаты и брони, работой оператора брони, бухгалтерскими и расчетными операциями, снятием номера с брони.

Оставшаяся сумма по счету на оплату должна быть оплачена Заказчиком не позднее, чем за 14 календарных дней до дня заезда, если не согласованы условия при бронировании – «оплата при заезде». День заезда в расчете не участвует.

Если согласованы условия при бронировании – «оплата при заезде», оставшаяся сумма подлежащая оплате увеличивается на 10%, что отражается в первоначальном счете на оплату или в дополнительном счете на оплату при заезде, который подлежит оплате Заказчиком.

Если Заказчик не согласовал условия при бронировании – оплата при заезде и не оплатил оставшуюся сумму по счету на оплату за 14 дней до дня заезда, в результате чего гарантированное бронирование в соответствии с пунктом 4.2 настоящего договора было прекращено и номер был снят с гарантированного бронирования, Исполнитель может заселить Заказчика в данный номер, если он не был продан третьим лицам, с взиманием с Заказчика дополнительных 10% от оставшейся суммы подлежащей оплате по счету на оплату, с выставлением дополнительного счета на оплату.

Заключая настоящий договор, Заказчик соглашается с данными существенными условиями договора, без которых Исполнителем данный договор не был бы заключен.

4.2. Гарантированное бронирование при неоплаченной оставшейся суммы счета на оплату, если не согласованы иные условия при бронировании – оплата при заезде, прекращает свое действие в дату на 14-ый календарный день до дня заезда. День заезда в расчете не участвует. При прекращении гарантированного бронирования номер снимается с гарантированного бронирования Заказчика и может быть продан Исполнителем иным лицам.

При полной оплате счета на оплату и не заезде Заказчика или не отказе Заказчика от услуг проживания номер сохраняется за Заказчиком на весь период забронированного проживания, денежные средства Заказчику по оплаченному счету на оплату за проживание и питание возврату или перерасчету не подлежат.

Закключая настоящий договор, Заказчик соглашается с данным существенным условием договора, без которого Исполнителем данный договор не был бы заключен.

4.3. Предоплата при гарантированном бронировании производится безналичным банковским переводом или банковской картой, и должна быть произведена в течение 3 дней с момента выставления счета на оплату. Платеж считается произведенным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае неоплаты в установленные сроки гарантированное бронирование (заявка на бронирование) считается аннулированным(ой) без предварительного предупреждения и дополнительного уведомления.

4.4. Гостевой дом может проводить различные акции. Условия бронирования, оплаты и возврата по акциям будут публиковаться отдельно. Гостевой дом имеет право осуществлять изменение стоимости проживания и питания, за исключением номеров по которым осуществлено гарантированное бронирование.

5. Порядок оформления проживания

5.1. Оформление проживания в Гостевом доме производится при предъявлении паспорта гражданина РФ, свидетельства о рождении для лиц, не достигших 14 лет, военного билета для военнослужащих срочной службы, разрешения на временное проживание для лиц без гражданства, иностранных граждан при наличии национального паспорта, визы или вида на жительство, миграционной карты (кроме граждан Республики Беларусь).

5.2. Расчетный час – 14.00 часов по московскому времени. Размещение в Гостевом доме производится после 14:00 часов дня заезда, освобождение номера – до 11.00 часов дня выезда. Раннее размещение с 07:00 до 14:00 производится, если забронированный номер свободен на момент заселения без дополнительной оплаты.

5.3. Поздний выезд возможен при условии, что данный номер свободен. При задержке выезда Гостя с 11-00 до 15-00 дополнительная плата за проживание не взимается, взимается плата за обед по тарифу. В период времени с 15-00 до 22-00 часов, взимается оплата за половину суток по тарифу проживания и ужин по тарифу. При выезде Гостя после 22-00 часов – плата взимается за полные сутки по тарифу проживания и питания. Заселение Гостя при позднем выезде в другой номер проживания возможно при оплате проживания за сутки по тарифам Гостевого дома.

5.4. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров.

5.5. При обнаружении забытых Гостем вещей, администрация Гостевого дома создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в номере. Имущество Гостя сдается в камеру хранения. Исполнитель вправе потребовать оплаты камеры хранения при выдаче вещей Заказчику.

5.6. При заселении в Гостевой дом Гость оплачивает весь срок проживания в Гостевом доме. Также Гостю выдается на оплаченный срок проживания:

- ключ от номера;

- карта с чипом;

- браслет с электронным чипом – нахождение на территории Гостевого дома без браслета запрещено. Браслет предназначен: для идентификации Гостя; для оплаты услуг на территории Гостевого дома. Так же браслет является электронным ключом для открытия определенных номеров. При утере браслета Гостю необходимо немедленно с документами удостоверяющими личность обратиться к администратору для блокировки расходных операций по лицевому счету и получить новый браслет с чипом. За утерянный браслет с чипом будет удержана сумма

согласно тарифам Гостевого дома. Средства, оставшиеся на лицевом счете, будут перенесены на новый браслет с чипом.

При выезде возвращаются все депозиты и остатки по счетам, за исключением удержанных штрафов и сумм в соответствии с условиями настоящего договора и приложения к нему.

5.7. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, Гость обязан немедленно сообщить об этом в службу размещения (стойка администрации) для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

5.8. Переселение Гостя в другой номер производится с его согласия.

5.9. Лица, нарушающие условия настоящего договора, Правила проживания в Гостевом доме «Замок у моря», Обязательства гостей, отдыхающих в Гостевом доме «Замок у моря», общественный порядок или совершающие хулиганские действия на территории Гостевого дома, могут быть выселены по решению администрации с расторжением настоящего договора в одностороннем порядке. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке в момент вручения Заказчику или Гостю уведомления о расторжении договора в одностороннем порядке. После получения уведомления о расторжении договора в одностороннем порядке Заказчик, а также лица, прибывшие с ним для проживания в номере, обязаны покинуть территорию Гостевого дома в течение 2 часов. При отказе Заказчика и лиц, прибывших с ним для проживания в номере, покинуть территорию Гостевого дома, выдворение указанных лиц осуществляется с помощью правоохранительных органов. Возврат денежных средств уплаченных Заказчиком по счету на оплату за неиспользованные дни проживания в данном случае не производится и компенсирует убытки Исполнителя, связанные с простоем данного номера, невозможностью сдать его другим клиентам. Возврат денежных средств уплаченных Заказчиком и лицами, прибывшими с ним для проживания в номере, за неполученное питание не производится. Заключая настоящий договор, Заказчик соглашается с данным существенным условием договора, без которого Исполнителем данный договор не был бы заключен.

6. Оплата за проживание и услуги

6.1. Оплата за проживание и дополнительные услуги, предоставляемые Гостевым домом, может осуществляться за наличный или безналичный расчет, а также банковской картой в рублях. Расчеты за дополнительные услуги могут производиться только посредством электронного чипа, для этого Гостю при заезде необходимо внести средства на свой лицевой счет. При выезде остаток средств будет возвращен по письменному заявлению Гостя.

6.2. Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период. Проживание в кредит в Гостевом доме не предоставляется.

6.3. При проживании менее суток (менее 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

6.4. Цены за проживание и питание в Гостевом доме устанавливаются за номер в сутки и исходя из количества лиц.

6.5. В случае невозможности предоставления Гостевым домом номера согласно условиям подтвержденной брони, Гостевой дом предоставляет Заказчику номер более высокой категории без дополнительной оплаты.

6.7. Не взимается плата при предоставлении детской кроватки и детского стула. При предоставлении дополнительного места плата взимается согласно прайсу на дополнительные услуги.

6.8. Гостевой дом предлагает Гостям дополнительные услуги за плату по их желанию, согласно перечню услуг (перечень услуг находится в номерах в информационной папке Гостя).

7. Правила проживания

7.1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности Гостям, проживающим в Гостевом доме, запрещается:

7.1.1. Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.

7.1.2. Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи.

7.1.3. Уходя из номера, оставлять включенными электроприборы.

7.1.4. Курить в номере.

7.1.5. Накрывать включенные торшеры и настольные лампы.

7.1.6. Курить в коридорах и холлах, на этажах, балконах.

7.2. С целью обеспечения порядка и безопасности проживающих в Гостевом доме не разрешается:

7.2.2. Передавать ключ от номера посторонним лицам, не зарегистрированным в договоре на оказание гостиничных услуг и на ресепшн при заезде.

7.2.3. Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие.

7.2.4. Находиться посторонним лицам в гостиничном номере с 06-00 до 23-00 в отсутствии зарегистрированных в этом номере гостей. Пребывание приглашенных лиц с 23.00 до 06.00 разрешается только с их регистрацией в установленном порядке.

7.2.5. Нарушать покой проживающих после 22.00.

7.2.6. Нарушать санитарные нормы и требования в гостиничном номере.

7.2.7. Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон.

7.2.8. Выносить белье, полотенца (кроме пляжных) и инвентарь из номера.

7.2.9. Выносить посуду из столовой и кухни.

7.3. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию Гостевого дома, соблюдать санитарные нормы и общественный порядок.

8. Правила проживания Гостя в номере с животными

8.1. Гостевой дом оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере. Проживание в Гостевом доме с дикими животными запрещено. Под определение «Домашнее животное» попадают мелкие породы собак и кошки весом до 2,5 кг. Проживание в номерах с домашним животным возможно только в корпусе 5.1. (одноэтажные номера блокированной постройки)

8.2. В Гостевом доме разрешено проживание с собаками поводьями для обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

8.3. При поселении в Гостевой дом с домашними животными, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Гостей с домашними животными».

8.4. Гости, прибывшие в Гостевой дом с домашними животными должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца.

8.5. Поселение с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера.

8.6. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории Гостевого дома:

- Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.

- Выгул домашних животных на территории Гостевого дома и на газонах – строго запрещен.

- Для кормления домашних животных Гость обязан привезти с собой специальную посуду.

- Для туалета кошек и собак Гость обязан привезти с собой специальный лоток.

- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостевому дому - строго запрещается.

- При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле корпуса, на территории Гостевого дома.

- Запрещается брать с собой домашних животных в столовую и другие места общего пользования.

- Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостевому дому.

8.7. Гостевой дом оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем, проживающим с домашним животным: в случае нарушения правил проживания; агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного. Расторжение договора осуществляется по правилам, указанным в пункте 5.9. настоящего договора.

9. Правила питания

9.1. Питание входит в перечень обязательных услуг для каждого проживающего Гостя.

9.2. К категории бесплатного питания относятся дети от 0 до 3 лет (включительно). Дети питаются бесплатно только со взрослыми. Категория дети: возраст от 4 до 12 лет (включительно).

9.3. Питание предлагается 2-х типов: 1-шведский стол, 2-шведский стол «премиум». Тип питания определяется Гостем при бронировании и оплачивается за 14 дней до даты заезда.

9.4. Питание оплачивается комплексно на весь период проживания. В день заезда Гость начинает питаться с обеда, завтрак приходится на день выезда.

9.5. Дополнительно предоставляется услуга «разовое питание», которая оплачивается Гостем у администратора на ресепшн. Услуга «разовое питание» оказывается только в дни раннего заезда или позднего выезда.

9.6. При продлении проживания питание оплачивается по ценам ранее обозначенным в счете на оплату.

9.7. В случае раннего отъезда или выезда на экскурсии, вместо пропущенного (завтрака, обеда, ужина) предоставляется возможность за сутки заказать ланч-бокс.

9.8. При сокращении проживания деньги, оплаченные за неполученное питание, не возвращаются.

10. Правила поведенияGuestей на объектах повышенной опасности находящихся на территории Гостевого дома «Замок у моря» (бассейны, батуты, скейтпарк)

10.1. Правила поведения при посещении скейтпарка

«Скейт парк» - специально подготовленная площадка для людей, занимающихся экстремальными видами спорта, такими как скейтборд, роликовые коньки, велосипеды ВМХ, самокаты, велосипеды МТВ, чтобы кататься и совершенствовать мастерство.

* Кататься на скейтпарке разрешается только при наличии средств индивидуальной защиты (наколенники, налокотники, шлем), при наличии исправного специального спортивного инвентаря, в том числе в застёгнутом защитном шлеме, без каких-либо исключений;

* Находится на территории скейтпарка лицами не достигшими 10 лет допускается только в сопровождении взрослых;

* Запрещается создание травмоопасных ситуаций;

* Запрещается катание во время осадков (дождь, снег);

* Запрещается курение, употребление алкогольных и наркотических средств на территории скейтпарка;

* Запрещается посещение скейтпарка лицами в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

* Запрещается употребление ненормативной лексики и нецензурных выражений на территории скейтпарка;

* О каждом несчастном случае необходимо немедленно сообщать администрации на ресепшн;

* Гости посещающие скейтпарк обязаны соблюдать чистоту на территории, а также прилегающую к нему территорию;

* Видео и фотосъемку на территории скейтпарка разрешено проводить только в статическом режиме, только для частного использования, в иных случаях необходимо получить согласование администрации Гостевого дома «Замок у моря»

10.2 Правила поведения при посещении бассейнов

* Гостям разрешено пользоваться бассейнами исключительно в часы работы бассейнов с 07:00 до 22:00;

* Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Дети до 2 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках. Купание малолетних детей голышом в бассейнах запрещено;

В целях безопасности в бассейне запрещено:

* Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи;

* Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании;

* Создавать препятствие на воде другим Гостям;

* Входить в воду с жевательной резинкой.

* Прыгать с бортика бассейна, играть в воде детям разрешается только под наблюдением взрослых;

* Посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова;

* Посещать бассейн лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам,

проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

* Посещать бассейны при неблагоприятных погодных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза);

* Лицам не умеющим плавать запрещено купаться без надувных кругов, жилетов, нарукавников;

* Не рекомендовано посещение бассейнов следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;

- лицам с грудными детьми;

- лицу с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу;

- имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

* Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна в гостиничном номере, либо в банном комплексе;

* Температура воды, содержание хлора, уровень РН в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Гостей;

* Особенности пользования бассейнами несовершеннолетними лицами (детьми):

- Пользование всеми бассейнами Гостевого дома «Замок у моря» несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов Гостевого дома «Замок у моря».

- Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов несут исключительно Родители.

В случае несоблюдения данных правил, ответственность за вред причинённый здоровью пострадавшего ложиться на самого пострадавшего или законного представителя.

10.3 Правила поведения на водных горках

* Дети до 16 лет имеют право посещать водные горки только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими иным лицам.

* Не допускается нахождение на водных горках в нерабочее время в течение дня и в ночное время.

* Перед началом спуска с водных горок Гость обязан внимательно изучить правила пользования водными горками и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Водные горки имеют ограничения по весу, возрасту и состоянию здоровья.

* На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники Гостевого дома – инструктор /сотрудник охран. Гость обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов/охраны. Гость может обратиться к инструктору или сотруднику охраны для получения дополнительной информации.

* Перед спуском с горки, Гость обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора, выполнить спуск с горки.

* Запуск Гостей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приводнения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приводнения.

* Во время движения по трассе спуска водной горки Гостю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных в настоящих Правилах.

- * Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Гость должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону для приземления).
- * Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.
- * Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

На всех водных горках ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- * Пользование не предусмотренными конструкцией водных горок вспомогательными средствами для спуска.
- * Пользоваться водными горками в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, а так же Гостям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, объемные серьги, заколки для волос.
- * Пользование водными горками лицам в очках, масках, обуви, часами, а также спуск с камерами и телефонами.
- * Пользование водными горками с длинными распущенными волосами.
- * Пользование водными горками с весом тела, возрастом и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водными горками параметрам.
- * Пользование водными горками самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска.
- * В процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать.
- * При старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней.
- * В конце спуска при вхождении в воду резко опускать ноги вниз.
- * В бассейнах водных горок задерживаться у края желоба.
- * Плавать и нырять в приемных лотках горок, идти или плыть поперек направления спуска.
- * При отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора.
- * Осуществлять спуск с нарушением указанного интервала.
- * Пользоваться водными горками, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями.
- * Спускаться с горки лежа на животе, головой вперед или стоя.
- * Спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершил свой спуск.

* Спускаться в положениях, отличающихся от указанных в правилах для спуска или указанных инструктором в месте старта.

* Пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.

10.4 Правила поведения на батутах

* Не держите в руках, карманах или на теле посторонние предметы (телефоны, часы, ключи, очки, цепочки, любые другие украшения);

* Прыгать на батуте разрешается только в носках или специальной гимнастической обуви. Одежда должна быть свободная, не сковывающая движений, без замков и металлических застежек;

* Ребенок до 7 лет должен находиться на батуте под присмотром взрослого. Сопровождающее лицо несет ответственность за безопасность ребенка.

* Запрещено прыгать на батут, если там находится человек. Остановитесь, если к Вам на батут прыгнули. Один батут – один человек.

* Сальто и другие трюки могут быть опасны, Вы совершаете действия на свой страх и риск.

* Не толкайтесь, не допускайте грубых и резких движений, которые могут причинить боль и возможные травмы Вам и окружающим.

* Не советуем прыгать на батутах беременным женщинам, а также людям, имеющим ограничения по здоровью.

* Не рекомендуем прыгать на батуте дольше 5-10 минут без перерыва. Сделайте перерыв 2-5 минут, затем снова возвращайтесь на батут.

* Правилами Гостевого дома «Замок у моря» запрещается:

- Находиться на батутах в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

- Заниматься на батутах сразу после приема пищи.

- Сидеть и лежать на батутах. Если Вы устали – пройдите в зону отдыха.

- Прыгать на батутах с жевательной резинкой, конфетами или иной пищей во рту.

- Спрыгивать с батута на жесткий пол. Это очень травмоопасно!

- Прыгать на батуте, если на нем находятся посторонние предметы.

- Заносить в зону батутов игрушки и другие предметы, а также еду и напитки.

- Выполнять упражнения на краю батута. Прыгать навстречу друг другу. Это очень травмоопасно!

В случае несоблюдения данных правил, ответственность за вред причиненный здоровью пострадавшего ложиться на самого пострадавшего.

11. Прочие условия

11.1. При проживании в Гостевом доме Гостю выдаются документы в соответствии с действующим законодательством, при этом Акт о приемке выполненных работ (оказанных услуг), заверяется подписью полномочного должностного лица Гостевого дома и печатью Гостевого дома «Для документов».

11.2. При проживании в Гостевом доме Гостя, находящегося в служебной командировке, и предъявлении в Гостевой дом командировочного удостоверения для проставления отметок о датах заселения в Гостевой дом и выезда из него, данные отметки заверяются подписью полномочного должностного лица Гостевого дома и печатью Гостевого дома «Для документов».

11.3. При заселении Гости обязаны подписать «Обязательство гостей, отдыхающих в Гостевом доме «Замок у моря», о соблюдении правил безопасного отдыха», указанное в приложении к настоящему договору.

11.4. В случае утраты или повреждения имущества Гостевого дома, Гость обязан в соответствии с законодательством РФ возместить причиненный ущерб.

11.5. В Гостевом доме производится ежедневно: уборка мусора из номеров и влажная уборка 1 раз в день; генеральная уборка и смена белья 1 раз в 5 дней; замена полотенец 1 раз в 3 дня.

11.6. Гостевой дом обязан устранить выявленные при оказании услуг недостатки.

11.7. Гостевой дом в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Гостю при нарушении прав потребителя, вследствие ненадлежащего оказания гостиничных услуг.

11.8. Гостевой дом не отвечает за сохранность денег, иных ценностей и ценных предметов. Деньги и ценные вещи рекомендуется держать в сейфе, находящемся в номере.

11.9. В случае обнаружения забытых вещей администрация Гостевого дома обязана уведомить об этом владельца вещей.

11.10. Книга отзывов и предложений находится в службе размещения и выдается Гостям по их требованию.

11.11. Жалобы Гости, предъявленные в письменном виде, рассматриваются администрацией Гостевого дома в срок не более месяца со дня их подачи.

11.12. Неисполнение обязательств Исполнителем в результате эпидемии, карантина и иных чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств вследствие непреодолимой силы исключает ответственность Исполнителя.

12. Обработка персональных данных

12.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика и лиц, прибывших с ним для проживания, без согласия последних, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12.2. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику гостиничных услуг.

12.3. При заключении настоящего договора Заказчик и гости, прибывшие с ним для проживания, дают согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Гостевом доме.

13. Порядок изменения и расторжения настоящего договора

13.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора и приложения к нему.

13.3. Заказчик вправе расторгнуть договор на получение услуги в любое время, возместив Гостевому дому расходы за услуги, предоставленные им к моменту расторжения договора и оплатив неустойку в размере стоимости одних суток от счета на оплату за проживание и питание. При расторжении Договора до заезда и после заезда сумма, уплаченная в качестве гарантированного бронирования в размере 10% от общей суммы счета на оплату, но не менее суток проживания и питания в номере, Заказчику не возвращается. При расторжении договора до заезда Заказчику выдается Гарантия Исполнителя (ваучер). При сокращении проживания деньги, оплаченные за неполученное питание, не возвращаются. В случае расторжения данного договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя по причинам, изложенным в пункте 5.9. настоящего договора, возврат денежных средств Заказчику и лицам, прибывшим с ним для проживания, не производится.

13.4. При обнаружении недостатков в оказании услуг Гость вправе потребовать от администрации Гостевого дома по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков; равноценной замены услуги; соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

14. Срок действия договора

14.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком суммы гарантированного бронирования по счету на оплату (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания в Гостевом доме.

15. Приложение к договору

15.1. Приложение «Обязательство гостей, отдыхающих в Гостевом доме «Замок у моря», условия, изложенные в нем, размеры штрафов и ответственности Гостей, является неотъемлемой частью настоящего договора.

16. Реквизиты

| | |
|--|--|
| Полное название организации: (как на печати) | Индивидуальный предприниматель Жоржوليани Зинаида Александровна |
| Краткое название организации: | ИП Жоржوليани З.А. |
| Юридический адрес (вкл. индекс) | 354024, Краснодарский край г.Сочи ,Курортный проспект 98/97 |
| Почтовый/Фактический адрес (вкл. индекс) | 354202, Краснодарский край, г.Сочи, пос.Головинка, ул.Линейная, д.17 |
| ОГРНИП | 307231923200031 |
| ИНН | 231905814309 |
| Телефон/факс | +7 (918) 968-20-98 |
| Электронная почта: | info@zamok-more.ru |
| Банковские реквизиты: | АО БАНК ЗЕНИТ СОЧИ г.Сочи р/сч 40802810600000003320 БИК 040396717 К/С 30101810400000000717 |

Подпись, печать



ИП Жоржوليани З.А.

«Обязательство гостей, отдыхающих в Гостевом доме «Замок у моря»

Правила безопасного отдыха:

Безопасность на территории. На территории гостевого дома находятся бассейны, батуты, навесные переходы, детские городки и игровые конструкции, скейт парк. Сотрудники гостевого дома не контролируют использование данных сооружений со стороны отдыхающих, а обеспечивают исключительно только их работоспособность и чистоту. Родители, приезжающие с детьми, а также сопровождающие детей взрослые обязуются обеспечить безопасное нахождение детей на территории гостевого дома. Дети всегда должны находиться под присмотром родителей или сопровождающих их взрослых, которые должны контролировать безопасное использование детьми данных сооружений. Купание детей в бассейнах без надзора родителей или сопровождающих детей взрослых не разрешается. Скейт парк является очень травмоопасным сооружением. Кататься в скейт парке разрешается только взрослым или детям, имеющим уверенный навык катания на скейтах, самокатах и велосипедах, предназначенных для искусственных препятствий скейт парка. Каждый катающийся в скейт парке должен иметь средства индивидуальной защиты (шлем, налокотники, наколенники), без которых катание не разрешается. Рельеф и структура пешеходных дорожек и тротуаров гостевого дома предназначен для пеших прогулок. Катание на велосипедах и самокатах по пешеходным дорожкам и тротуарам гостевого дома не допускается, за исключением, если это взрослый, имеющий индивидуальные средства защиты, или ребенок, имеющий индивидуальные средства защиты, в сопровождении и с подстраховкой со стороны родителя или сопровождающего ребенка взрослого. Детям запрещается посещать баню без сопровождения взрослого.

Безопасность детей лежит полностью на родителях или сопровождающих детей взрослых. Безопасность гостей на территории гостевого дома обеспечивает ФГУП «Охрана» Росгвардии. Территория гостевого дома находится под видеонаблюдением. Тревожная кнопка вызова охраны находится в здании ресепшн.

Пожарная безопасность. В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим в гостевом доме, **запрещается:**

- 1) Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками, и др.;
- 2) Пользоваться неисправными выключателями, электрическими розетками, электроприборами (о неисправности сообщить администрации гостевого дома);
- 3) Уходя из номера оставлять включенными электроприборы;
- 4) Хранение взрывоопасных веществ и материалов, легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;
- 5) Курить в номере, в коридорах и холлах, на этажах и балконах;
- 6) Накрывать включенные торшеры и лампы, а также использовать электроприборы не по назначению;
- 7) Загромождать проходы и выходы.

В случае пожара звонить 01 или 112.

Особые условия.

Курение: Курить в номерах и на территории гостевого дома, включая электронные сигареты, вейпы, iqos, запрещается, за исключением специально оборудованных мест для курения обозначенных соответствующими табличками.

За курение в номере, на балконе и на территории гостевого дома за пределами специально оборудованных мест для курения взимается **штраф 5000 рублей** или по усмотрению администрации одновременно со штрафом **расторгается договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением гостя с территории гостевого дома.

За курение в номере гость обязан оплатить **дополнительную уборку номера в размере 1500 рублей.**

Распитие спиртных и слабоалкогольных напитков: Распитие спиртных и слабоалкогольных напитков на территории гостевого дома запрещено, за исключением приобретенных на территории гостевого дома и в пределах зоны кафе.

За распитие спиртных и слабоалкогольных напитков на территории гостевого дома приобретенных не на территории гостевого дома взимается **штраф 5000 рублей** или по усмотрению администрации одновременно со штрафом **расторгается договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением гостя с территории гостевого дома.

За распитие спиртных и слабоалкогольных напитков приобретенных на территории гостевого дома за пределами зоны кафе гостю делается **замечание**, при последующем нарушении взимается **штраф 5000 рублей** или по усмотрению администрации одновременно со штрафом **расторгается договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением гостя с территории гостевого дома.

Проведение торжественных мероприятий со спиртными и слабоалкогольными напитками приобретенными гостями не на территории гостевого дома допускается только с разрешения старшего администратора гостевого дома.

Купание в бассейнах: Купаться в бассейнах после 22-00 часов запрещается. В случае фиксации случая купания гостю делается **замечание**, при продолжении купания администрация имеет право **расторгнуть договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением гостя с территории гостевого дома.

Купание малолетних детей голышом в бассейнах запрещено. В случае фиксации купания гостю делается **замечание**, при продолжении купания администрация имеет право **расторгнуть договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением гостя с территории гостевого дома. При загрязнении воды в бассейне в результате нарушения данного условия гость обязан оплатить замену воды в бассейне или оплатить **штраф 5000 рублей**.

Требования по шуму: Шуметь, слушать громко музыку на территории гостевого дома или в номерах после 22-00 часов запрещается. В указанных случаях гостю делается **замечание**, при повторном шуме администрация имеет право **расторгнуть договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением гостя с территории гостевого дома.

При отказе от оплаты штрафов, дополнительной уборки либо при повторных нарушениях договор о проживании на территории гостевого дома расторгается в одностороннем порядке с выселением гостя с территории гостевого дома, штраф(ы) удерживаются из денежных средств, подлежащих возврату гостям.

Номерной фонд гостевого дома оборудован сейфами. Гостевой дом не несет ответственности за личные вещи, деньги и технику гостей.

Подпись, печать



ИП Жоржолиани З.А.

Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг

г. Сочи

29.04.2020 года

Индивидуальный предприниматель Максимова Мария Николаевна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель или Гостевой дом», размещает на своем официальном сайте www.zamok-more.ru публичную оферту о заключении договора на оказание гостиничных услуг в Гостевом доме, расположенном в г.Сочи, ул.Линейная 17.

В случае согласия с условиями данной публичной оферты физическое лицо, именуемое далее «Заказчик, Клиент или Гость», по телефону +7 (918) 968-20-98 бронирует номер(а) и осуществляет предварительную оплату гостиничных услуг, в порядке предусмотренном ниже.

Оплата суммы гарантированного бронирования по счету на оплату считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем письменного договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте. Принимая во внимание, что данный документ является официальным предложением (публичной офертой) неограниченному кругу лиц в интернете, и содержит все существенные условия по предоставлению платных гостиничных услуг, все условия, указанные ниже, являются окончательными для Сторон (Заказчика и Исполнителя). Данная редакция договора размещена на сайте Исполнителя, и не может быть изменена Заказчиком.

1. Основные понятия

В договоре используются следующие основные понятия:

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением и проживанием в Гостевом доме и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085 в действующей редакции, законом РФ «О защите прав потребителей», иными нормативными актами, а также Правилами проживания в Гостевом доме "Замок у моря" (далее – Правила предоставления гостиничных услуг).

Гостевой дом – Гостевой дом «Замок у моря», расположенный в г.Сочи, ул.Линейная 17.

Номер – двухместный стандарт; двухместный стандарт расширенный (с доп. местом); трехместный стандарт; четырехместный стандарт; полулюкс; полулюкс-студия; люкс; люкс с кухней; многоуровневый люкс с кухней; апартаменты.

Сайт Исполнителя – интернет-сайт Гостевого дома «Замок у моря» www.zamok-more.ru

Гость(ти) – Заказчик, а также лица, прибывшие с Заказчиком для проживания в номере(ах) на территории Гостевого дома.

Гарантированное бронирование - предоплаченное бронирование номера и питания в Гостевом доме. Гарантированное бронирование номера в Гостевом доме осуществляется путем предоплаты по счету на оплату за проживание и питание. Размер суммы предоплаты Гарантированного бронирования определяется Исполнителем самостоятельно и может составлять 100% от счета на оплату.

Гарантия Исполнителя (ваучер) – письменное обязательство Исполнителя о предоставлении Заказчику возможности переноса сроков бронирования по гарантированному бронированию, в связи с отменой брони. Срок действия Гарантии Исполнителя (ваучера) составляет три года с момента отмены брони, после чего обязательство Исполнителя прекращается. В период срока действия Гарантии Исполнителя (ваучера) сумма произведенной оплаты по отмененной брони засчитывается в оплату новой брони. Гарантия Исполнителя (ваучер) предоставляет Заказчику возможность перенести срок бронирования номера один раз в

течение срока действия. Последующий перенос срока бронирования по данной Гарантии Исполнителя (ваучеру) не производится.

Счет на оплату – счет Исполнителя включающий в себя сумму за проживание и сумму за питание.

Обеспечительный платеж – внесение Заказчиком Исполнителю 5 000,00 рублей в счет обеспечения Исполнителю сумм убытков, ущерба, неустойки и штрафов, возникших в связи с нарушениями Заказчиком и гостями, проживающими вместе с ним, обязательств и условий настоящего договора, Правил проживания в Гостевом доме «Замок у моря» и Обязательства гостей, отдыхающих в Гостевом доме «Замок у моря». При нарушении Заказчиком и гостями, прибывшими с ним для проживания, указанных обязательств и условий сумма обеспечительного платежа засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства. В случае отсутствия нарушений указанных обязательств и условий сумма обеспечительного платежа подлежит возврату Заказчику при выезде. Сумма обеспечительного платежа вносится Исполнителю при въезде.

2. Предмет договора

Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим договором.

Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте проживания в Гостевом доме, опубликованном на Сайте Гостевого дома «Замок у моря».

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Гостевого дома и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правила проживания в Гостевом доме путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя и при заезде.

3.1.2. Предоставить Заказчику забронированный номер после его оплаты Заказчиком.

3.1.3. При бронировании направить Заказчику по электронной почте счет на оплату.

3.1.4. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг и условиями настоящего договора.

3.1.5. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

3.1.6. Обеспечить оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц в рабочее время администратора на ресепшн.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать у Заказчика при заселении паспорт, свидетельство о рождении ребенка.

3.3. Заказчик и лица, прибывшие с ним для проживания, обязаны:

3.3.1. Соблюдать условия проживания в Гостевом доме, установленные настоящим договором и приложением к нему.

3.3.2. Предъявить при заезде паспорт. При заезде с детьми - свидетельство о рождении ребенка.

3.3.3. В случае утери или порчи имущества Гостевого дома возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб. Исполнитель имеет право удержать сумму ущерба из обеспечительного платежа. При недостаточности суммы обеспечительного платежа для компенсации ущерба Исполнитель имеет право взыскать сумму ущерба в судебном порядке или удержать из денежных средств подлежащих возврату Заказчику при выезде.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. При отмене брони получить Гарантию Исполнителя (ваучер).

4. Порядок бронирования и оплаты номера

4.1. Заказчик может забронировать номер в Гостевом доме, оплатив его до заселения (гарантированное бронирование).

Гарантированное бронирование - предоплаченное бронирование номера и питания в Гостевом доме. Гарантированное бронирование номера в Гостевом доме осуществляется путем предоплаты по счету на оплату на проживание и питание. Размер суммы предоплаты Гарантированного бронирования определяется Исполнителем самостоятельно и может составлять 100% от счета на оплату.

Сумма гарантированного бронирования в размере 10% от общей суммы счета на оплату, но не менее суток проживания и питания в номере является невозвратной с момента оплаты и компенсирует расходы Исполнителя связанные с бронированием, подтверждением оплаты и брони, работой оператора брони, бухгалтерскими и расчетными операциями, снятием номера с брони.

Оставшаяся сумма по счету на оплату должна быть оплачена Заказчиком не позднее, чем за 14 календарных дней до дня заезда, если не согласованы условия при бронировании – «оплата при заезде». День заезда в расчете не участвует.

Если согласованы условия при бронировании – «оплата при заезде», оставшаяся сумма подлежащая оплате увеличивается на 10%, что отражается в первоначальном счете на оплату или в дополнительном счете на оплату при заезде, который подлежит оплате Заказчиком.

Если Заказчик не согласовал условия при бронировании – оплата при заезде и не оплатил оставшуюся сумму по счету на оплату за 14 дней до дня заезда, в результате чего гарантированное бронирование в соответствии с пунктом 4.2 настоящего договора было прекращено и номер был снят с гарантированного бронирования, Исполнитель может заселить Заказчика в данный номер, если он не был продан третьим лицам, с взиманием с Заказчика дополнительных 10% от оставшейся суммы подлежащей оплате по счету на оплату, с выставлением дополнительного счета на оплату.

Заключая настоящий договор, Заказчик соглашается с данными существенными условиями договора, без которых Исполнителем данный договор не был бы заключен.

4.2. Гарантированное бронирование при неоплаченной оставшейся суммы счета на оплату, если не согласованы иные условия при бронировании – оплата при заезде, прекращает свое действие в дату на 14-ый календарный день до дня заезда. День заезда в расчете не участвует. При прекращении гарантированного бронирования номер снимается с гарантированного бронирования Заказчика и может быть продан Исполнителем иным лицам.

При полной оплате счета на оплату и не заезде Заказчика или не отказе Заказчика от услуг проживания номер сохраняется за Заказчиком на весь период забронированного проживания, денежные средства Заказчику по оплаченному счету на оплату за проживание и питание возврату или перерасчету не подлежат.

Закключая настоящий договор, Заказчик соглашается с данным существенным условием договора, без которого Исполнителем данный договор не был бы заключен.

4.3. Предоплата при гарантированном бронировании производится безналичным банковским переводом или банковской картой, и должна быть произведена в течение 3 дней с момента выставления счета на оплату. Платеж считается произведенным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае неоплаты в установленные сроки гарантированное бронирование (заявка на бронирование) считается аннулированным(ой) без предварительного предупреждения и дополнительного уведомления.

4.4. Гостевой дом может проводить различные акции. Условия бронирования, оплаты и возврата по акциям будут публиковаться отдельно. Гостевой дом имеет право осуществлять изменение стоимости проживания и питания, за исключением номеров по которым осуществлено гарантированное бронирование.

5. Порядок оформления проживания

5.1. Оформление проживания в Гостевом доме производится при предъявлении паспорта гражданина РФ, свидетельства о рождении для лиц, не достигших 14 лет, военного билета для военнослужащих срочной службы, разрешения на временное проживание для лиц без гражданства, иностранных граждан при наличии национального паспорта, визы или вида на жительство, миграционной карты (кроме граждан Республики Беларусь).

5.2. Расчетный час – 14.00 часов по московскому времени. Размещение в Гостевом доме производится после 14:00 часов дня заезда, освобождение номера – до 11.00 часов дня выезда. Раннее размещение с 07:00 до 14:00 производится, если забронированный номер свободен на момент заселения без дополнительной оплаты.

5.3. Поздний выезд возможен при условии, что данный номер свободен. При задержке выезда Гостя с 11-00 до 15-00 дополнительная плата за проживание не взимается, взимается плата за обед по тарифу. В период времени с 15-00 до 22-00 часов, взимается оплата за половину суток по тарифу проживания и ужин по тарифу. При выезде Гостя после 22-00 часов – плата взимается за полные сутки по тарифу проживания и питания. Заселение Гостя при позднем выезде в другой номер проживания возможно при оплате проживания за сутки по тарифам Гостевого дома.

5.4. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров.

5.5. При обнаружении забытых Гостем вещей, администрация Гостевого дома создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в номере. Имущество Гостя сдается в камеру хранения. Исполнитель вправе потребовать оплаты камеры хранения при выдаче вещей Заказчику.

5.6. При заселении в Гостевой дом Гость оплачивает весь срок проживания в Гостевом доме. Также Гостю выдается на оплаченный срок проживания:

- ключ от номера;

- карта с чипом;

- браслет с электронным чипом – нахождение на территории Гостевого дома без браслета запрещено. Браслет предназначен: для идентификации Гостя; для оплаты услуг на территории Гостевого дома. Так же браслет является электронным ключом для открытия определенных номеров. При утере браслета Гостю необходимо немедленно с документами удостоверяющими личность обратиться к администратору для блокировки расходных операций по лицевому счету и получить новый браслет с чипом. За утерянный браслет с чипом будет удержана сумма

согласно тарифам Гостевого дома. Средства, оставшиеся на лицевом счете, будут перенесены на новый браслет с чипом.

При выезде возвращаются все депозиты и остатки по счетам, за исключением удержанных штрафов и сумм в соответствии с условиями настоящего договора и приложения к нему.

5.7. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, Гость обязан немедленно сообщить об этом в службу размещения (стойка администрации) для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

5.8. Переселение Гостя в другой номер производится с его согласия.

5.9. Лица, нарушающие условия настоящего договора, Правила проживания в Гостевом доме «Замок у моря», Обязательства гостей, отдыхающих в Гостевом доме «Замок у моря», общественный порядок или совершающие хулиганские действия на территории Гостевого дома, могут быть выселены по решению администрации с расторжением настоящего договора в одностороннем порядке. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке в момент вручения Заказчику или Гостю уведомления о расторжении договора в одностороннем порядке. После получения уведомления о расторжении договора в одностороннем порядке Заказчик, а также лица, прибывшие с ним для проживания в номере, обязаны покинуть территорию Гостевого дома в течение 2 часов. При отказе Заказчика и лиц, прибывших с ним для проживания в номере, покинуть территорию Гостевого дома, выдворение указанных лиц осуществляется с помощью правоохранительных органов. Возврат денежных средств уплаченных Заказчиком по счету на оплату за неиспользованные дни проживания в данном случае не производится и компенсирует убытки Исполнителя, связанные с простоем данного номера, невозможностью сдать его другим клиентам. Возврат денежных средств уплаченных Заказчиком и лицами, прибывшими с ним для проживания в номере, за неполученное питание не производится. Заключая настоящий договор, Заказчик соглашается с данным существенным условием договора, без которого Исполнителем данный договор не был бы заключен.

6. Оплата за проживание и услуги

6.1. Оплата за проживание и дополнительные услуги, предоставляемые Гостевым домом, может осуществляться за наличный или безналичный расчет, а также банковской картой в рублях. Расчеты за дополнительные услуги могут производиться только посредством электронного чипа, для этого Гостю при заезде необходимо внести средства на свой лицевой счет. При выезде остаток средств будет возвращен по письменному заявлению Гостя.

6.2. Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период. Проживание в кредит в Гостевом доме не предоставляется.

6.3. При проживании менее суток (менее 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

6.4. Цены за проживание и питание в Гостевом доме устанавливаются за номер в сутки и исходя из количества лиц.

6.5. В случае невозможности предоставления Гостевым домом номера согласно условиям подтвержденной брони, Гостевой дом предоставляет Заказчику номер более высокой категории без дополнительной оплаты.

6.7. Не взимается плата при предоставлении детской кроватки и детского стула. При предоставлении дополнительного места плата взимается согласно прайсу на дополнительные услуги.

6.8. Гостевой дом предлагает Гостям дополнительные услуги за плату по их желанию, согласно перечню услуг (перечень услуг находится в номерах в информационной папке Гостя).

7. Правила проживания

7.1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности Гостям, проживающим в Гостевом доме, запрещается:

7.1.1. Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.

7.1.2. Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи.

7.1.3. Уходя из номера, оставлять включенными электроприборы.

7.1.4. Курить в номере.

7.1.5. Накрывать включенные торшеры и настольные лампы.

7.1.6. Курить в коридорах и холлах, на этажах, балконах.

7.2. С целью обеспечения порядка и безопасности проживающих в Гостевом доме не разрешается:

7.2.2. Передавать ключ от номера посторонним лицам, не зарегистрированным в договоре на оказание гостиничных услуг и на ресепшн при заезде.

7.2.3. Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие.

7.2.4. Находиться посторонним лицам в гостиничном номере с 06-00 до 23-00 в отсутствии зарегистрированных в этом номере гостей. Пребывание приглашенных лиц с 23.00 до 06.00 разрешается только с их регистрацией в установленном порядке.

7.2.5. Нарушать покой проживающих после 22.00.

7.2.6. Нарушать санитарные нормы и требования в гостиничном номере.

7.2.7. Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон.

7.2.8. Выносить белье, полотенца (кроме пляжных) и инвентарь из номера.

7.2.9. Выносить посуду из столовой и кухни.

7.3. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию Гостевого дома, соблюдать санитарные нормы и общественный порядок.

8. Правила проживания Гостя в номере с животными

8.1. Гостевой дом оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере. Проживание в Гостевом доме с дикими животными запрещено. Под определение «Домашнее животное» попадают мелкие породы собак и кошки весом до 2,5 кг. Проживание в номерах с домашним животным возможно только в корпусе 5.1. (одноэтажные номера блокированной постройки)

8.2. В Гостевом доме разрешено проживание с собаками поводьями для обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

8.3. При поселении в Гостевой дом с домашними животными, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Гостей с домашними животными».

8.4. Гости, прибывшие в Гостевой дом с домашними животными должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца.

8.5. Поселение с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера.

8.6. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории Гостевого дома:

- Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.

- Выгул домашних животных на территории Гостевого дома и на газонах – строго запрещен.

- Для кормления домашних животных Гость обязан привезти с собой специальную посуду.

- Для туалета кошек и собак Гость обязан привезти с собой специальный лоток.

- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостевому дому - строго запрещается.

- При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле корпуса, на территории Гостевого дома.

- Запрещается брать с собой домашних животных в столовую и другие места общего пользования.

- Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостевому дому.

8.7. Гостевой дом оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем, проживающим с домашним животным: в случае нарушения правил проживания; агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного. Расторжение договора осуществляется по правилам, указанным в пункте 5.9. настоящего договора.

9. Правила питания

9.1. Питание входит в перечень обязательных услуг для каждого проживающего Гостя .

9.2. К категории бесплатного питания относятся дети от 0 до 3 лет (включительно). Дети питаются бесплатно только со взрослыми. Категория дети: возраст от 4 до 12 лет (включительно).

9.3. Питание предлагается 2-х типов: 1-шведский стол, 2-шведский стол «премиум». Тип питания определяется Гостем при бронировании и оплачивается за 14 дней до даты заезда.

9.4. Питание оплачивается комплексно на весь период проживания. В день заезда Гость начинает питаться с обеда, завтрак приходится на день выезда.

9.5. Дополнительно предоставляется услуга «разовое питание», которая оплачивается Гостем у администратора на ресепшн. Услуга «разовое питание» оказывается только в дни раннего заезда или позднего выезда.

9.6. При продлении проживания питание оплачивается по ценам ранее обозначенным в счете на оплату.

9.7. В случае раннего отъезда или выезда на экскурсии, вместо пропущенного (завтрака, обеда, ужина) предоставляется возможность за сутки заказать ланч-бокс.

9.8. При сокращении проживания деньги, оплаченные за неполученное питание, не возвращаются.

10. Правила поведенияGuestей на объектах повышенной опасности находящихся на территории Гостевого дома «Замок у моря» (бассейны, батуты, скейтпарк)

10.1. Правила поведения при посещении скейтпарка

«Скейт парк» - специально подготовленная площадка для людей, занимающихся экстремальными видами спорта, такими как скейтборд, роликовые коньки, велосипеды ВМХ, самокаты, велосипеды МТВ, чтобы кататься и совершенствовать мастерство.

* Кататься на скейтпарке разрешается только при наличии средств индивидуальной защиты (наколенники, налокотники, шлем), при наличии исправного специального спортивного инвентаря, в том числе в застёгнутом защитном шлеме, без каких-либо исключений;

* Находится на территории скейтпарка лицами не достигшими 10 лет допускается только в сопровождении взрослых;

* Запрещается создание травмоопасных ситуаций;

* Запрещается катание во время осадков (дождь, снег);

* Запрещается курение, употребление алкогольных и наркотических средств на территории скейтпарка;

* Запрещается посещение скейтпарка лицами в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

* Запрещается употребление ненормативной лексики и нецензурных выражений на территории скейтпарка;

* О каждом несчастном случае необходимо немедленно сообщать администрации на ресепшн;

* Гости посещающие скейтпарк обязаны соблюдать чистоту на территории, а также прилегающую к нему территорию;

* Видео и фотосъемку на территории скейтпарка разрешено проводить только в статическом режиме, только для частного использования, в иных случаях необходимо получить согласование администрации Гостевого дома «Замок у моря»

10.2 Правила поведения при посещении бассейнов

* Гостям разрешено пользоваться бассейнами исключительно в часы работы бассейнов с 07:00 до 22:00;

* Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Дети до 2 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках. Купание малолетних детей голышом в бассейнах запрещено;

В целях безопасности в бассейне запрещено:

* Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи;

* Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании;

* Создавать препятствие на воде другим Гостям;

* Входить в воду с жевательной резинкой.

* Прыгать с бортика бассейна, играть в воде детям разрешается только под наблюдением взрослых;

* Посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова;

* Посещать бассейн лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам,

проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

* Посещать бассейны при неблагоприятных погодных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза);

* Лицам не умеющим плавать запрещено купаться без надувных кругов, жилетов, нарукавников;

* Не рекомендовано посещение бассейнов следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;

- лицам с грудными детьми;

- лицу с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу;

- имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

* Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна в гостиничном номере, либо в банном комплексе;

* Температура воды, содержание хлора, уровень РН в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Гостей;

* Особенности пользования бассейнами несовершеннолетними лицами (детьми):

- Пользование всеми бассейнами Гостевого дома «Замок у моря» несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов Гостевого дома «Замок у моря».

- Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов несут исключительно Родители.

В случае несоблюдения данных правил, ответственность за вред причинённый здоровью пострадавшего ложиться на самого пострадавшего или законного представителя.

10.3 Правила поведения на водных горках

* Дети до 16 лет имеют право посещать водные горки только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими иным лицам.

* Не допускается нахождение на водных горках в нерабочее время в течение дня и в ночное время.

* Перед началом спуска с водных горок Гость обязан внимательно изучить правила пользования водными горками и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Водные горки имеют ограничения по весу, возрасту и состоянию здоровья.

* На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники Гостевого дома – инструктор /сотрудник охран. Гость обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов/охраны. Гость может обратиться к инструктору или сотруднику охраны для получения дополнительной информации.

* Перед спуском с горки, Гость обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора, выполнить спуск с горки.

* Запуск Гостей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приводнения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приводнения.

* Во время движения по трассе спуска водной горки Гостю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных в настоящих Правилах.

- * Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Гость должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону для приземления).
- * Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.
- * Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

На всех водных горках ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- * Пользование не предусмотренными конструкцией водных горок вспомогательными средствами для спуска.
- * Пользоваться водными горками в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, а так же Гостям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, объемные серьги, заколки для волос.
- * Пользование водными горками лицам в очках, масках, обуви, часами, а также спуск с камерами и телефонами.
- * Пользование водными горками с длинными распущенными волосами.
- * Пользование водными горками с весом тела, возрастом и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водными горками параметрам.
- * Пользование водными горками самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска.
- * В процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать.
- * При старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней.
- * В конце спуска при вхождении в воду резко опускать ноги вниз.
- * В бассейнах водных горок задерживаться у края желоба.
- * Плавать и нырять в приемных лотках горок, идти или плыть поперек направления спуска.
- * При отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора.
- * Осуществлять спуск с нарушением указанного интервала.
- * Пользоваться водными горками, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями.
- * Спускаться с горки лежа на животе, головой вперед или стоя.
- * Спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершил свой спуск.

* Спускаться в положениях, отличающихся от указанных в правилах для спуска или указанных инструктором в месте старта.

* Пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.

10.4 Правила поведения на батутах

* Не держите в руках, карманах или на теле посторонние предметы (телефоны, часы, ключи, очки, цепочки, любые другие украшения);

* Прыгать на батуте разрешается только в носках или специальной гимнастической обуви. Одежда должна быть свободная, не сковывающая движений, без замков и металлических застежек;

* Ребенок до 7 лет должен находиться на батуте под присмотром взрослого. Сопровождающее лицо несет ответственность за безопасность ребенка.

* Запрещено прыгать на батут, если там находится человек. Остановитесь, если к Вам на батут прыгнули. Один батут – один человек.

* Сальто и другие трюки могут быть опасны, Вы совершаете действия на свой страх и риск.

* Не толкайтесь, не допускайте грубых и резких движений, которые могут причинить боль и возможные травмы Вам и окружающим.

* Не советуем прыгать на батутах беременным женщинам, а также людям, имеющим ограничения по здоровью.

* Не рекомендуем прыгать на батуте дольше 5-10 минут без перерыва. Сделайте перерыв 2-5 минут, затем снова возвращайтесь на батут.

* Правилами Гостевого дома «Замок у моря» запрещается:

- Находиться на батутах в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

- Заниматься на батутах сразу после приема пищи.

- Сидеть и лежать на батутах. Если Вы устали – пройдите в зону отдыха.

- Прыгать на батутах с жевательной резинкой, конфетами или иной пищей во рту.

- Спрыгивать с батута на жесткий пол. Это очень травмоопасно!

- Прыгать на батуте, если на нем находятся посторонние предметы.

- Заносить в зону батутов игрушки и другие предметы, а также еду и напитки.

- Выполнять упражнения на краю батута. Прыгать навстречу друг другу. Это очень травмоопасно!

В случае несоблюдения данных правил, ответственность за вред причиненный здоровью пострадавшего ложиться на самого пострадавшего.

11. Прочие условия

11.1. При проживании в Гостевом доме Гостю выдаются документы в соответствии с действующим законодательством, при этом Акт о приемке выполненных работ (оказанных услуг), заверяется подписью полномочного должностного лица Гостевого дома и печатью Гостевого дома «Для документов».

11.2. При проживании в Гостевом доме Гостя, находящегося в служебной командировке, и предъявлении в Гостевой дом командировочного удостоверения для проставления отметок о датах заселения в Гостевой дом и выезда из него, данные отметки заверяются подписью полномочного должностного лица Гостевого дома и печатью Гостевого дома «Для документов».

11.3. При заселении Гости обязаны подписать «Обязательство гостей, отдыхающих в Гостевом доме «Замок у моря», о соблюдении правил безопасного отдыха», указанное в приложении к настоящему договору.

11.4. В случае утраты или повреждения имущества Гостевого дома, Гость обязан в соответствии с законодательством РФ возместить причиненный ущерб.

11.5. В Гостевом доме производится ежедневно: уборка мусора из номеров и влажная уборка 1 раз в день; генеральная уборка и смена белья 1 раз в 5 дней; замена полотенец 1 раз в 3 дня.

11.6. Гостевой дом обязан устранить выявленные при оказании услуг недостатки.

11.7. Гостевой дом в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Гостю при нарушении прав потребителя, вследствие ненадлежащего оказания гостиничных услуг.

11.8. Гостевой дом не отвечает за сохранность денег, иных ценностей и ценных предметов. Деньги и ценные вещи рекомендуется держать в сейфе, находящемся в номере.

11.9. В случае обнаружения забытых вещей администрация Гостевого дома обязана уведомить об этом владельца вещей.

11.10. Книга отзывов и предложений находится в службе размещения и выдается Гостям по их требованию.

11.11. Жалобы Гости, предъявленные в письменном виде, рассматриваются администрацией Гостевого дома в срок не более месяца со дня их подачи.

11.12. Неисполнение обязательств Исполнителем в результате эпидемии, карантина и иных чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств вследствие непреодолимой силы исключает ответственность Исполнителя.

12. Обработка персональных данных

12.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика и лиц, прибывших с ним для проживания, без согласия последних, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12.2. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику гостиничных услуг.

12.3. При заключении настоящего договора Заказчик и гости, прибывшие с ним для проживания, дают согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Гостевом доме.

13. Порядок изменения и расторжения настоящего договора

13.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора и приложения к нему.

13.3. Заказчик вправе расторгнуть договор на получение услуги в любое время, возместив Гостевому дому расходы за услуги, предоставленные им к моменту расторжения договора и оплатив неустойку в размере стоимости одних суток от счета на оплату за проживание и питание. При расторжении Договора до заезда и после заезда сумма, уплаченная в качестве гарантированного бронирования в размере 10% от общей суммы счета на оплату, но не менее суток проживания и питания в номере, Заказчику не возвращается. При расторжении договора до заезда Заказчику выдается Гарантия Исполнителя (ваучер). При сокращении проживания деньги, оплаченные за неполученное питание, не возвращаются. В случае расторжения данного договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя по причинам, изложенным в пункте 5.9. настоящего договора, возврат денежных средств Заказчику и лицам, прибывшим с ним для проживания, не производится.

13.4. При обнаружении недостатков в оказании услуг Гость вправе потребовать от администрации Гостевого дома по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков; равноценной замены услуги; соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

14. Срок действия договора

14.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком суммы гарантированного бронирования по счету на оплату (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания в Гостевом доме.

15. Приложение к договору

15.1. Приложение «Обязательство гостей, отдыхающих в Гостевом доме «Замок у моря», условия, изложенные в нем, размеры штрафов и ответственности Гостей, является неотъемлемой частью настоящего договора.

16. Реквизиты

| | |
|---|--|
| Полное название организации: (как на печати) | Индивидуальный предприниматель Максимова Мария Николаевна |
| Краткое название организации: | ИП Максимова М.Н. |
| Юридический адрес (вкл. индекс) | 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана 88, кв.57 |
| Почтовый/Фактический адрес (вкл. индекс) | 354202, Краснодарский край, г.Сочи, пос.Головинка,ул.Линейная, д.17 |
| ОГРНИП | 316965800057715 |
| ИНН | 667002004061 |
| Телефон/факс | +7 (918) 968-20-98 |
| Электронная почта: | info@zamok-more.ru |
| Банковские реквизиты: | Филиал «Екатеринбургский» АО «Альфа-Банк», ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 046577964, р/с 40802810238260000496, к/с 30101810100000000964 |

Подпись, печать



ИП Максимова М.Н.

«Обязательство гостей, отдыхающих в Гостевом доме «Замок у моря»

Правила безопасного отдыха:

Безопасность на территории. На территории гостевого дома находятся бассейны, батуты, навесные переходы, детские городки и игровые конструкции, скейт парк. Сотрудники гостевого дома не контролируют использование данных сооружений со стороны отдыхающих, а обеспечивают исключительно только их работоспособность и чистоту. Родители, приезжающие с детьми, а также сопровождающие детей взрослые обязуются обеспечить безопасное нахождение детей на территории гостевого дома. Дети всегда должны находиться под присмотром родителей или сопровождающих их взрослых, которые должны контролировать безопасное использование детьми данных сооружений. Купание детей в бассейнах без надзора родителей или сопровождающих детей взрослых не разрешается. Скейт парк является очень травмоопасным сооружением. Кататься в скейт парке разрешается только взрослым или детям, имеющим уверенный навык катания на скейтах, самокатах и велосипедах, предназначенных для искусственных препятствий скейт парка. Каждый катающийся в скейт парке должен иметь средства индивидуальной защиты (шлем, налокотники, наколенники), без которых катание не разрешается. Рельеф и структура пешеходных дорожек и тротуаров гостевого дома предназначен для пеших прогулок. Катание на велосипедах и самокатах по пешеходным дорожкам и тротуарам гостевого дома не допускается, за исключением, если это взрослый, имеющий индивидуальные средства защиты, или ребенок, имеющий индивидуальные средства защиты, в сопровождении и с подстраховкой со стороны родителя или сопровождающего ребенка взрослого. Детям запрещается посещать баню без сопровождения взрослого.

Безопасность детей лежит полностью на родителях или сопровождающих детей взрослых. Безопасность гостей на территории гостевого дома обеспечивает ФГУП «Охрана» Росгвардии. Территория гостевого дома находится под видеонаблюдением. Тревожная кнопка вызова охраны находится в здании ресепшн.

Пожарная безопасность. В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим в гостевом доме, **запрещается:**

- 1) Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками, и др.;
- 2) Пользоваться неисправными выключателями, электрическими розетками, электроприборами (о неисправности сообщить администрации гостевого дома);
- 3) Уходя из номера оставлять включенными электроприборы;
- 4) Хранение взрывоопасных веществ и материалов, легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;
- 5) Курить в номере, в коридорах и холлах, на этажах и балконах;
- 6) Накрывать включенные торшеры и лампы, а также использовать электроприборы не по назначению;
- 7) Загромождать проходы и выходы.

В случае пожара звонить 01 или 112.

Особые условия.

Курение: Курить в номерах и на территории гостевого дома, включая электронные сигареты, вейпы, iqos, запрещается, за исключением специально оборудованных мест для курения обозначенных соответствующими табличками.

За курение в номере, на балконе и на территории гостевого дома за пределами специально оборудованных мест для курения взимается **штраф 5000 рублей** или по усмотрению администрации одновременно со штрафом **расторгается договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением гостя с территории гостевого дома.

За курение в номере гость обязан оплатить **дополнительную уборку номера в размере 1500 рублей.**

Распитие спиртных и слабоалкогольных напитков: Распитие спиртных и слабоалкогольных напитков на территории гостевого дома запрещено, за исключением приобретенных на территории гостевого дома и в пределах зоны кафе.

За распитие спиртных и слабоалкогольных напитков на территории гостевого дома приобретенных не на территории гостевого дома взимается **штраф 5000 рублей** или по усмотрению администрации одновременно со штрафом **расторгается договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением гостя с территории гостевого дома.

За распитие спиртных и слабоалкогольных напитков приобретенных на территории гостевого дома за пределами зоны кафе гостю делается **замечание**, при последующем нарушении взимается **штраф 5000 рублей** или по усмотрению администрации одновременно со штрафом **расторгается договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением гостя с территории гостевого дома.

Проведение торжественных мероприятий со спиртными и слабоалкогольными напитками приобретенными гостями не на территории гостевого дома допускается только с разрешения старшего администратора гостевого дома.

Купание в бассейнах: Купаться в бассейнах после 22-00 часов запрещается. В случае фиксации случая купания гостю делается **замечание**, при продолжении купания администрация имеет право **расторгнуть договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением гостя с территории гостевого дома.

Купание малолетних детей голышом в бассейнах запрещено. В случае фиксации купания гостю делается **замечание**, при продолжении купания администрация имеет право **расторгнуть договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением гостя с территории гостевого дома. При загрязнении воды в бассейне в результате нарушения данного условия гость обязан оплатить замену воды в бассейне или оплатить **штраф 5000 рублей**.

Требования по шуму: Шуметь, слушать громко музыку на территории гостевого дома или в номерах после 22-00 часов запрещается. В указанных случаях гостю делается **замечание**, при повторном шуме администрация имеет право **расторгнуть договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением гостя с территории гостевого дома.

При отказе от оплаты штрафов, дополнительной уборки либо при повторных нарушениях договор о проживании на территории гостевого дома расторгается в одностороннем порядке с выселением гостя с территории гостевого дома, штраф(ы) удерживаются из денежных средств, подлежащих возврату гостям.

Номерной фонд гостевого дома оборудован сейфами. Гостевой дом не несет ответственности за личные вещи, деньги и технику гостей.

Подпись, печать



ИП Максимова М.Н.