

Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг

г. Сочи

10 августа 2026 года

ООО «Замок у моря», в лице директора Савченко Юрия Олеговича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель или Семейный пансионат», размещает на своем официальном сайте www.zamok-more.ru публичную оферту о заключении договора на оказание гостиничных услуг в Семейном пансионате, расположенном в г. Сочи, ул. Линейная, 21.

В случае согласия с условиями данной публичной оферты физическое лицо, именуемое далее «Заказчик, Клиент или Гость», по телефону +7 (918) 968-20-98 бронирует номер(а) и осуществляет предварительную оплату гостиничных услуг в порядке, предусмотренном ниже.

Оплата суммы Гарантированного бронирования по счету на оплату считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем письменного договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте и приложении к ней. Принимая во внимание, что данный документ является официальным предложением (публичной офертой) неограниченному кругу лиц в интернете, и содержит все существенные условия по предоставлению платных гостиничных услуг, все условия, указанные ниже, являются окончательными для Сторон (Заказчика и Исполнителя). Данная редакция договора размещена на сайте Исполнителя, и не может быть изменена Заказчиком.

1. Основные понятия

В договоре используются следующие основные понятия:

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением и проживанием в Семейном пансионате и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Заказчику.

Семейный пансионат – гостиница, наименование: Гостевой дом «Замок у моря», адрес: г.Сочи, ул.Линейная 21/1, номер реестровой записи С232024011371 в Росаккредитации.

Номер – двухместный стандарт; трехместный блок; трехместный эконоом; трехместный стандарт; трехместный комфорт; четырехместный стандарт; четырехместный коттедж; четырёхместный семейный; четырехместный семейный плюс; полулюкс; полулюкс-студия; люкс; люкс с кухней; дуплекс; сюит, многоуровневый сюит; апартаменты. Сведения о средстве размещения и номере указаны в счете на оплату и в Гарантированном бронировании.

Сайт Исполнителя – интернет-сайт Семейного пансионата «Замок у моря» www.zamok-more.ru

Гость(ти) – Заказчик, а также лица, прибывшие с Заказчиком для проживания в номере(ах) на территории Семейного пансионата, сведения о которых содержатся в счете на оплату и в Гарантированном бронировании.

Гарантированное бронирование - предоплаченное бронирование номера в Семейном пансионате. Гарантированное бронирование номера в Семейном пансионате осуществляется путем предоплаты по счету на оплату за проживание. Размер суммы предоплаты Гарантированного бронирования определяется Исполнителем самостоятельно и может составлять 100% от счета на оплату.

Гарантия Исполнителя (ваучер) – письменное обязательство Исполнителя о предоставлении Заказчику возможности переноса сроков бронирования по Гарантированному бронированию, в связи с отменой брони (расторжения договора). Срок действия Гарантии Исполнителя (ваучера) составляет один год с момента отмены брони (расторжения договора),

после чего обязательство Исполнителя прекращается. В период срока действия Гарантии Исполнителя (ваучера) сумма произведенной оплаты по отмененной брони засчитывается в оплату новой брони. Гарантия Исполнителя (ваучер) предоставляет Заказчику возможность перенести срок бронирования номера один раз в течение срока действия. Последующий перенос срока бронирования по данной Гарантии Исполнителя (ваучеру) не производится.

Счет на оплату – счет Исполнителя, включающий в себя сумму за проживание в номере.

Обеспечительный платеж – внесение Заказчиком Исполнителю 5 000,00 рублей в счет обеспечения Исполнителю сумм убытков, ущерба, неустойки и штрафов, возникших в связи с нарушениями Заказчиком и гостями, проживающими вместе с ним, обязательств и условий настоящего договора, Правил безопасного отдыха в Семейном пансионате «Замок у моря» и Обязательства гостей, отдыхающих в Семейном пансионате «Замок у моря». При нарушении Заказчиком и гостями, прибывшими с ним для проживания, указанных обязательств и условий сумма Обеспечительного платежа засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства. В случае отсутствия нарушений указанных обязательств и условий сумма Обеспечительного платежа подлежит возврату Заказчику при выезде. Сумма Обеспечительного платежа вносится Исполнителю при въезде.

2. Предмет договора

Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим договором.

Стоимость проживания указана в счете на оплату, стоимость других гостиничных услуг указана в Прейскуранте проживания в Семейном пансионате, опубликованном на Сайте Семейного пансионата «Замок у моря».

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Семейного пансионата и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также Правилах безопасного отдыха в Семейном пансионате «Замок у моря» и Обязательстве гостей, отдыхающих в Семейном пансионате «Замок у моря» путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя и при заезде.

3.1.2. Предоставить Заказчику забронированный номер после его оплаты Заказчиком.

3.1.3. При бронировании направить Заказчику по электронной почте счет на оплату.

3.1.4. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг и условиями настоящего договора.

3.1.5. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

3.1.6. Обеспечить оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц в рабочее время администратора на ресепшен.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать у Заказчика при заселении паспорт, свидетельство о рождении ребенка.

3.3. Заказчик и лица, прибывшие с ним для проживания, обязаны:

3.3.1. Соблюдать условия проживания в Семейном пансионате, установленные настоящим договором и Обязательством гостей, изложенном в приложении к договору.

3.3.2. Предъявить при заезде паспорт. При заезде с детьми - свидетельство о рождении ребенка.

3.3.3. В случае утери или порчи имущества Семейного пансионата возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб. Исполнитель имеет право удержать сумму ущерба из Обеспечительного платежа. При недостаточности суммы Обеспечительного платежа для компенсации ущерба Исполнитель имеет право взыскать сумму ущерба в судебном порядке или удержать из денежных средств, подлежащих возврату Заказчику при выезде.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. При предупреждении об отмене брони (расторжении договора) за 30 календарных дней до дня заезда получить возврат оплаченной суммы по заявлению. При предупреждении об отмене брони (расторжении договора) менее, чем за 30 календарных дней до дня заезда и при отказе от заезда (заселения) получить на оплаченную сумму Гарантию Исполнителя (ваучер) сроком на один год. День заезда в расчете не участвует.

4. Порядок бронирования и оплаты номера

4.1. Заказчик может забронировать номер в Семейном пансионате, оплатив его до заселения (Гарантированное бронирование).

Гарантированное бронирование - предоплаченное бронирование номера в Семейном пансионате. Гарантированное бронирование номера в Семейном пансионате осуществляется путем предоплаты по счету на оплату за проживание. Размер суммы предоплаты Гарантированного бронирования определяется Исполнителем самостоятельно и может составлять до 100% от счета на оплату.

4.2. Предоплата при Гарантированном бронировании производится безналичным банковским переводом или банковской картой, и должна быть произведена в течение 5 рабочих дней с момента выставления счета на оплату. Платеж считается произведенным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае неоплаты в установленные сроки Гарантированное бронирование (заявка на бронирование) считается аннулированным(ой) без предварительного предупреждения и дополнительного уведомления.

4.3. Семейный пансионат может проводить различные акции. Условия бронирования, оплаты и возврата по акциям будут публиковаться отдельно. Семейный пансионат имеет право осуществлять изменение стоимости проживания, за исключением номеров по которым осуществлено Гарантированное бронирование.

5. Порядок оформления проживания

5.1. Оформление проживания в Семейном пансионате производится при предъявлении паспорта гражданина РФ, свидетельства о рождении для лиц, не достигших 14 лет, военного билета для военнослужащих срочной службы, разрешения на временное проживание для лиц без гражданства, иностранных граждан при наличии национального паспорта, визы или вида на жительство, миграционной карты (кроме граждан Республики Беларусь).

5.2. Расчетный час – 14:00 часов по московскому времени. Размещение в Семейном пансионате производится после 14:00 часов дня заезда, освобождение номера – до 11:00 часов дня выезда. Раннее размещение с 07:00 до 14:00 производится, если забронированный номер свободен на момент заселения без дополнительной оплаты.

5.3. Поздний выезд возможен при условии, что данный номер свободен. При задержке выезда Гостя с 11:00 до 22:00 взимается оплата за половину суток по тарифу проживания. Заселение Гостя при позднем выезде в другой номер проживания возможно при оплате проживания за сутки по тарифам Семейного пансионата.

5.4. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров.

5.5. При обнаружении забытых Гостем вещей, администрация Семейного пансионата создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в номере. Имущество Гостя сдается в камеру хранения. Исполнитель вправе потребовать оплаты камеры хранения при выдаче вещей Заказчику.

5.6. При заселении в Семейном пансионате Гость оплачивает весь срок проживания в Семейном пансионате. Также Гостю выдается на оплаченный срок проживания:

- ключ от номера;
- карта с чипом;
- браслет с электронным чипом, предназначенный для идентификации Гостя. Нахождение на территории Семейного пансионата без браслета запрещено. При утере браслета взимается штраф по действующему тарифу.

5.7. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, Гость обязан немедленно сообщить об этом в службу размещения (стойка администрации) для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

5.8. Переселение Гостя в другой номер производится с его согласия.

5.9. Лица, нарушающие условия настоящего договора, Правила безопасного отдыха в Семейном пансионате «Замок у моря», Обязательства гостей, отдыхающих в Семейном пансионате «Замок у моря», общественный порядок или совершающие хулиганские действия на территории Семейного пансионата, могут быть выселены по решению администрации с расторжением настоящего договора в одностороннем порядке. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке в момент вручения Заказчику или Гостю уведомления о расторжении договора в одностороннем порядке. После получения уведомления о расторжении договора в одностороннем порядке Заказчик, а также лица, прибывшие с ним для проживания в номере, обязаны покинуть территорию Семейного пансионата в течение 2 часов. При отказе Заказчика и лиц, прибывших с ним для проживания в номере, покинуть территорию Семейного пансионата, выдворение указанных лиц осуществляется с помощью правоохранительных органов. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком по счету на оплату за неиспользованные дни проживания в данном случае не производится и компенсирует убытки Исполнителя, связанные с простым данным номера, невозможностью сдать его другим клиентам.

5.10. Исполнитель вправе отказать в заселении и расторгнуть в одностороннем порядке договор при непредставлении Гостем (Гостями) подтверждения оплаченного питания на весь срок проживания. При отказе в заселении Гостю выдается Гарантия Исполнителя (ваучер).

5.11. Исполнитель вправе отказать в заселении и расторгнуть в одностороннем порядке договор при отказе от внесения Гостем (Гостями) обеспечительного платежа. При отказе в заселении Гостю выдается Гарантия Исполнителя (ваучер).

5.12. При несоблюдении Гостем санитарно-эпидемиологических требований Исполнитель вправе отказать в заселении и расторгнуть договор в одностороннем порядке. В этом случае Гостю выдается Гарантия Исполнителя (ваучер).

6. Оплата за проживание и услуги

6.1. Оплата за проживание и дополнительные услуги, предоставляемые Семейным пансионатом, может осуществляться за наличный или безналичный расчет, а также банковской картой в рублях. Расчеты за дополнительные услуги могут производиться только банковской картой.

6.2. Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период. Проживание в кредит в Семейном пансионате не предоставляется.

6.3. При проживании менее суток (менее 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

6.4. Цены за проживание в Семейном пансионате устанавливаются за номер в сутки и исходя из количества лиц.

6.5. В случае невозможности предоставления Семейным пансионатом номера согласно условиям подтвержденной брони, Семейный пансионат предоставляет Заказчику номер более высокой категории без дополнительной оплаты.

6.7. Не взимается плата при предоставлении детской кроватки и детского стула. При предоставлении дополнительного места плата взимается согласно прайсу на дополнительные услуги.

6.8. Семейный пансионат предлагает Гостям дополнительные услуги за плату по их желанию, согласно перечню услуг. Перечень услуг находится в номерах в информационной папке Гостя.

7. Правила проживания

7.1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности Гостям, проживающим в Семейном пансионате, запрещается:

7.1.1. Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.

7.1.2. Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи.

7.1.3. Уходя из номера, оставлять включенными электроприборы.

7.1.4. Курить в номере.

7.1.5. Накрывать включенные торшеры и настольные лампы.

7.1.6. Курить в коридорах и холлах, на этажах и балконах.

7.2. С целью обеспечения порядка и безопасности проживающих в Семейном пансионате не разрешается:

7.2.2. Передавать ключ от номера посторонним лицам, не зарегистрированным в договоре на оказание гостиничных услуг и на ресепшен при заезде.

7.2.3. Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие.

7.2.4. Находиться посторонним лицам в гостиничном номере с 06-00 до 23-00 в отсутствии зарегистрированных в этом номере гостей. Пребывание приглашенных лиц с 23.00 до 06.00 разрешается только с их регистрацией в установленном порядке.

- 7.2.5. Нарушать покой проживающих после 22.00.
- 7.2.6. Нарушать санитарные нормы и требования в гостиничном номере.
- 7.2.7. Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон.
- 7.2.8. Выносить белье, полотенца (кроме пляжных) и инвентарь из номера.
- 7.2.9. Заходить в технические помещения, предназначенные для проживания других гостей и персонала, лазить по крышам и козырькам.
- 7.2.10. Самостоятельно пытаться починить электрические устройства, розетки, замки и т.п.
- 7.2.11. Вырывать растения, ломать ветки, рвать цветы, лазить по деревьям, ломать систему полива и подсветки территории.
- 7.2.12. Ломать и лазить по малым архитектурным формам, залазить в пруд к декоративным рыбкам и черепахам, забираться в вольер декоративных птиц и зверей, открывать вольеры, ловить декоративную рыбу.
- 7.2.13. Перелазить через забор, залазить в номер через балкон.
- 7.2.14. Разбрасывать по территории камни и приносить их в номер.
- 7.3. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу и оборудованию Семейного пансионата, соблюдать санитарные нормы и общественный порядок.

8. Правила проживания Гостя в номере с животными

- 8.1. Семейный пансионат оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере. Проживание в Семейном пансионате с дикими животными запрещено. Под определение «Домашнее животное» попадают мелкие породы собак и кошки весом до 2,5 кг. Проживание в номерах с домашним животным возможно только в корпусе 5.1. (одноэтажные номера блокированной постройки).
- 8.2. В Семейном пансионате разрешено проживание с собаками поводьями для обслуживания лиц с ограниченными возможностями.
- 8.3. При поселении в Семейном пансионате с домашними животными, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Гостей с домашними животными».
- 8.4. Гости, прибывшие в Семейный пансионат с домашними животными, должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца.
- 8.5. Поселение с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера.
- 8.6. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории Семейного пансионата:
- Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
 - Выгул домашних животных на территории Семейного пансионата и на газонах строго запрещен.
 - Для кормления домашних животных Гость обязан привезти с собой специальную посуду.

- Для туалета кошек и собак Гость обязан привезти с собой специальный лоток.
- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Семейному пансионату, строго запрещается.
- При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле корпуса, на территории Семейного пансионата.
- Запрещается брать с собой домашних животных в столовую и другие места общего пользования.
- Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Семейному пансионату.

8.7. Семейный пансионат оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем, проживающим с домашним животным, в случае нарушения правил проживания, агрессивного, шумного и неадекватного поведения домашнего животного. Расторжение договора осуществляется по правилам, указанным в пункте 5.9. настоящего договора.

9. Специальные правила.

9.1. Правила поведения при посещении скейт парка

«Скейт парк» - специально подготовленная площадка для людей, занимающихся экстремальными видами спорта, такими как скейтборд, роликовые коньки, велосипеды BMX, самокаты, велосипеды МТВ, чтобы кататься и совершенствовать мастерство.

Кататься на скейт парке разрешается только при наличии средств индивидуальной защиты (наколенники, налокотники, шлем), при наличии исправного специального спортивного инвентаря, в том числе в застёгнутом защитном шлеме, без каких-либо исключений.

- Находится на территории скейт парка лицам не достигшими 10 лет допускается только в сопровождении взрослых.

- Запрещается создание травмоопасных ситуаций.

- Запрещается катание во время осадков (дождь, снег).

- Запрещается курение, употребление алкогольных и наркотических средств на территории скейт парка.

- Запрещается посещение скейт парка лицами в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

- Запрещается употребление ненормативной лексики и нецензурных выражений на территории скейт парка.

О каждом несчастном случае необходимо немедленно сообщать администрации на ресепшен.

Гости, посещающие скейт парк, обязаны соблюдать чистоту на его территории.

Видео и фотосъемку на территории скейт парка разрешено проводить только в статическом режиме.

9.2 Правила поведения при посещении бассейнов

Гостям разрешено пользоваться бассейнами исключительно в часы работы бассейнов с 07:00 до 22:00.

Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Дети до 2 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках. Купание малолетних детей голышом в бассейнах запрещено.

В целях безопасности в бассейне ЗАПРЕЩЕНО:

- Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.
- Создавать препятствие на воде другим Гостям.
- Входить в воду с жевательной резинкой.
- Играть и купаться в воде детям без наблюдения родителей, взрослых или совершеннолетних лиц, прибывших с детьми.
- Посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова.
- Посещать бассейн лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Посещать бассейны при неблагоприятных погодных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза).
- Посещать бассейны лицам не умеющим плавать без надувных кругов, жилетов и нарукавников, обеспечивающих плавучесть и безопасность на воде.

Не рекомендовано посещение бассейнов следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с грудными детьми;
- лицу с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу;
- имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна в гостиничном номере, либо в банном комплексе.

Температура воды, содержание хлора, уровень pH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Гостей.

Особенности пользования бассейнами несовершеннолетними лицами (детьми):

- Пользование всеми бассейнами Семейного пансионата «Замок у моря»

несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных сопровождающих несовершеннолетних лиц, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов Семейного пансионата «Замок у моря». Дети могут купаться в бассейнах только в надувных или жилетах, обеспечивающих плавучесть и безопасность на воде.

- Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов несут исключительно родители или лица, прибывшие на отдых с детьми.

В случае несоблюдения данных правил, ответственность за вред, причинённый здоровью пострадавшего, ложиться на самого пострадавшего или законного представителя.

9.3 Правила поведения на водных горках

Дети до 16 лет имеют право посещать водные горки только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесённый ими иным лицам.

Не допускается нахождение на водных горках в нерабочее время в течение дня и в ночное время.

Перед началом спуска с водных горок Гость обязан внимательно изучить правила пользования водными горками и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Водные горки имеют ограничения по весу, возрасту и состоянию здоровья.

На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники Семейного пансионата – инструктор/сотрудник охраны. Гость обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов/охраны. Гость может обратиться к инструктору или сотруднику охраны для получения дополнительной информации.

Перед спуском с горки Гость обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску. Выполнить спуск с горки только после разрешения инструктора.

Спуск Гостей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приведения.

Во время движения по трассе спуска водной горки Гостю необходимо сохранять позу первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных в настоящих Правилах.

Во избежание возможных травм после спуска с горок Гость должен самостоятельно немедленно покинуть приёмный бассейн (зону для приведения).

Запрещается спускаться с горок без подачи воды, а также во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

На всех водных горках ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Пользование не предусмотренными конструкцией водных горок вспомогательными средствами для спуска.

Пользоваться водными горками в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, а также Гостям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, объемные серьги, заколки для волос.

Пользование водными горками лицам в очках, масках, обуви, часами, а также спуск с камерами и телефонами.

Пользование водными горками с длинными распущенными волосами.

Пользование водными горками с весом тела, возрастом и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по использованию водных горок.

Использование водных горок самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска.

В процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать.

При старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней.

В конце спуска при вхождении в воду резко опускать ноги вниз.

В бассейнах водных горок задерживаться у края желоба.

Плывать и нырять в приемных лотках горок, идти или плыть поперек направления спуска.

При отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора.

Осуществлять спуск с нарушением указанного интервала.

Пользоваться водными горками, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями.

Спускаться с горки лежа на животе, головой вперед или стоя.

Спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей и предыдущий посетитель полностью завершил свой спуск.

Спускаться в положениях, отличающихся от указанных в правилах для спуска или указанных инструктором в месте старта.

Пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.

9.4 Правила поведения на батутах

Не держите в руках, карманах или на теле посторонние предметы (телефоны, часы, ключи, очки, цепочки, любые другие украшения).

Прыгать на батуте разрешается только в носках или специальной гимнастической обуви. Одежда должна быть свободная, не сковывающая движений, без замков и металлических застежек.

Ребенок до 7 лет должен находиться на батуте под присмотром взрослого. Сопровождающее лицо несет ответственность за безопасность ребенка.

Запрещено прыгать на батут, если там находится человек. Остановитесь, если к Вам на батут прыгнули. Один батут – один человек.

Сальто и другие трюки могут быть опасны, Вы совершаете действия на свой страх и риск.

Не толкайтесь, не допускайте грубых и резких движений, которые могут причинить боль и возможные травмы Вам и окружающим.

Не советуем прыгать на батутах беременным женщинам, а также людям, имеющим ограничения по здоровью.

Не рекомендуем прыгать на батуте дольше 5-10 минут без перерыва. Сделайте перерыв 2-5 минут.

Правилами Семейного пансионата «Замок у моря» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Находиться на батутах в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Заниматься на батутах сразу после приема пищи.
- Сидеть и лежать на батутах. Если Вы устали – пройдите в зону отдыха.
- Прыгать на батутах с жевательной резинкой, конфетами или иной пищей во рту.
- Спрыгивать с батута на жесткий пол. Это очень травмоопасно!
- Прыгать на батуте, если на нем находятся посторонние предметы.
- Заносить в зону батутов игрушки и другие предметы, а также еду и напитки.
- Выполнять упражнения на краю батута. Прыгать навстречу друг другу. Это очень травмоопасно!

В случае несоблюдения данных правил, ответственность за вред, причинённый здоровью пострадавшего, ложиться на самого пострадавшего либо на лицо, нарушившие данные правила.

9.5. Правила поведения при приеме пищи в кафе и зоне Шведского стола.

Для приема пищи оденьтесь подобающе. В мокрой одежде гости не допускаются.

Система Шведский стол включает в себя зону еды для взрослых и детей. Дети допускаются во взрослую зону только в сопровождении родителей или взрослых. Данное требование является обязательным, поскольку во взрослой зоне расположена горячая еда и напитки.

Родители должны самостоятельно следить за малолетними детьми в зоне Шведского стола, помогать, если это необходимо, набирать блюда и напитки, переносить их к столу.

В бойлерах для приготовления чая и кофе находится кипятилок, малолетним детям не разрешается набирать в чашку и перемещаться с кипятком, это должны сделать родители или сопровождающих детей взрослые, которые несут ответственность за возможные ожоги детей.

В зоне кафе и Шведского стола не разрешается бегать, баловаться, громко кричать и мешать гостям принимать пищу.

После приема еды грязную посуду необходимо убрать со стола и отнести на специальную тележку.

10. Прочие условия

10.1. При проживании в Семейном пансионате Гостю по требованию выдаются документы в соответствии с действующим законодательством, при этом Акт о приемке выполненных работ (оказанных услуг), заверяется подписью полномочного должностного лица Семейного пансионата и печатью.

10.2. При проживании Гостя, находящегося в служебной командировке, и предъявлении в Семейный пансионат командировочного удостоверения для проставления отметок о датах заселения в Семейный пансионат и выезда из него, данные отметки заверяются подписью полномочного должностного лица Семейного пансионата и печатью.

10.3. При заселении Гости обязаны подписать приложение к договору «Обязательство гостей, отдыхающих в Семейном пансионате «Замок у моря», о соблюдении правил безопасного отдыха», указанное в приложении к настоящему договору. В случае отказа в подписании указанного приложения договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке. В этом случае Гостю выдается Гарантия Исполнителя (ваучер).

10.4. В случае утраты или повреждения имущества Семейного пансионата, Гость обязан в соответствии с законодательством РФ возместить причиненный ущерб.

10.5. В Семейном пансионате производится ежедневно: уборка мусора из номеров и влажная уборка 1 раз в день; генеральная уборка и смена белья 1 раз в 5 дней; замена полотенец 1 раз в 3 дня.

10.6. Семейный пансионат обязан устранить выявленные при оказании услуг недостатки.

10.7. Семейный пансионат в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Гостю при нарушении прав потребителя, вследствие ненадлежащего оказания гостиничных услуг.

10.8. Семейный пансионат не отвечает за сохранность денег, иных ценностей и ценных предметов.

10.9. В случае обнаружения забытых вещей администрация Семейного пансионата обязана уведомить об этом владельца вещей.

10.10. Книга отзывов и предложений находится в службе размещения и выдается Гостям по их требованию.

10.11. Претензии и жалобыGuestов предъявляются в письменном виде и рассматриваются администрацией Семейного пансионата в срок не более месяца со дня их подачи. ЖалобыGuestов связанные с содержанием номера и его уборкой могут быть заявлены устно. ПретензииGuestов связанные с расторжением договора, возвратом денежных средств принимаются исключительно в письменном виде.

10.12. Неисполнение обязательств Исполнителем в результате эпидемии, карантина и иных чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств вследствие непреодолимой силы исключает ответственность Исполнителя.

10.13. Заселение и проживание в Семейном пансионате «Замок у моря» допускается только при подтверждении Гостем (Гостями) оплаченного питания на весь срок проживания.

11. Обработка персональных данных

11.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика и лиц, прибывших с ним для проживания, без согласия последних, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11.2. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику гостиничных услуг.

11.3. При заключении настоящего договора Заказчик и гости, прибывшие с ним для проживания, дают согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Семейном пансионате.

12. Порядок изменения и расторжения настоящего договора

12.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора и приложения к нему.

12.3. Заказчик вправе расторгнуть договор на получение услуги в любое время, возместив Семейному пансионату расходы за услуги, предоставленные им к моменту расторжения договора.

При расторжении Договора менее, чем за 30 дней до дня заезда и при отказе от заезда (заселения) вся оплаченная сумма Заказчику не возвращается. В этом случае Заказчику выдается Гарантия Исполнителя (ваучер) сроком на 1 год. День заезда в расчете не участвует.

При сокращении срока проживания Заказчиком за неиспользованные дни ему выдается Гарантия Исполнителя (ваучер) сроком на 1 год.

В случае расторжение данного договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя по причинам, изложенным в пункте 5.9. и 8.7. настоящего договора, возврат денежных средств Заказчику и лицам, прибывшим с ним для проживания, не производится.

12.4. При обнаружении недостатков в оказании услуг Гость вправе потребовать от администрации Семейного пансионата по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков; равноценной замены услуги; соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

13. Срок действия договора

13.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком суммы Гарантированного бронирования по счету на оплату (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания в Семейном пансионате.

14. Приложение к договору

14.1. Приложение «Обязательство гостей, отдыхающих в Семейном пансионате «Замок у моря», о соблюдении правил безопасного отдыха» условия, изложенные в нем, размеры штрафов и ответственность Гости, является неотъемлемой частью настоящего договора.

14.2. Сведения, содержащиеся в счете на оплату в Гарантированном бронировании, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

15. Реквизиты

ООО «Замок у моря»

Юридический адрес организации 119002, г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный орган Хамовники, б-р Смоленский, д.24, стр.2, помещ.2/3/3, ИНН 9704254181, КПП 770401001, ОГРН 1247700769678, Расчетный счет 40702810030710001987, Банк ПАО Сбербанк, БИК банка 046015602, Корреспондентский счет банка 30101810600000000602

Директор

Савченко Юрий Олегович

Печать:



Подпись:

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, representing the name Yuriy Olegovich Savchenko.

**«Обязательство гостей, отдыхающих
в Семейном пансионате «Замок у моря», о соблюдении правил безопасного отдыха.**

Правила безопасного отдыха

Гости и лица, прибывшие для отдыха на территорию Семейного пансионата, обязуются исполнять Правила безопасного отдыха, Правила проживания, Правила поведения при посещении скейт парка, Правила поведения при посещении бассейнов, Правила поведения на водных горках, Правила поведения на батутах, Правила поведения в кафе и зоне Шведского стола, изложенные в Договоре публичной оферты на оказание гостиничных услуг и приложении к нему.

Безопасность на территории. На территории Семейного пансионата находятся бассейны, батуты, навесные переходы, детские водные городки и игровые конструкции, скейт парк. Сотрудники Семейного пансионата не контролируют использование данных сооружений со стороны отдыхающих, а обеспечивают исключительно их работоспособность и чистоту.

Родители, приезжающие с детьми, а также сопровождающие детей взрослые обязуются обеспечить контроль и безопасное нахождение детей на территории Семейного пансионата. Дети всегда должны находиться под присмотром родителей или сопровождающих детей взрослых, которые должны контролировать безопасное использование детьми данных сооружений. Правила использования данных сооружений изложены в Договоре публичной оферты на оказание гостиничных услуг.

Купание детей в бассейнах без надзора родителей или сопровождающих детей взрослых не разрешается. Дети могут купаться в бассейнах только в надувных или жилетах, обеспечивающих плавучесть и безопасность на воде.

Скейт парк является очень травмоопасным сооружением. Кататься в скейт парке разрешается только взрослым или детям, имеющим уверенный навык катания на скейтах, самокатах и велосипедах, предназначенных для искусственных препятствий скейт парка. Каждый катающийся в скейт парке должен иметь средства индивидуальной защиты (шлем, налокотники, наколенники), без которых катание не разрешается. Рельеф и структура пешеходных дорожек и тротуаров Семейного пансионата предназначены для пеших прогулок. Катание на велосипедах и самокатах по пешеходным дорожкам и тротуарам Семейного пансионата не допускается, за исключением, если это взрослый, имеющий индивидуальные средства защиты, или ребенок, имеющий индивидуальные средства защиты, в сопровождении и с подстраховкой со стороны родителя или сопровождающего ребенка взрослого.

При приеме еды по системе Шведский стол дети допускаются во взрослую зону только в сопровождении родителей или взрослых. Данное требование является обязательным, поскольку во взрослой зоне Шведского стола расположена горячая еда и напитки. Родители должны самостоятельно следить за малолетними детьми в зоне Шведского стола, помогать, если это необходимо, набирать блюда и напитки, переносить их к столу. В бойлерах для приготовления чая и кофе находится кипяток. Малолетним детям не разрешается набирать кипяток в чашку и перемещаться с ним, это должны сделать родители или сопровождающие детей взрослые, которые несут ответственность за возможные ожоги детей.

Детям запрещается посещать баню без сопровождения взрослого.

Безопасность детей лежит полностью на родителях или сопровождающих детей взрослых. Безопасность гостей на территории Семейного пансионата обеспечивает ФГУП «Охрана» Росгвардии с вызовом по тревожной кнопке. Территория Семейного пансионата находится под видеонаблюдением. Тревожная кнопка вызова находится в здании ресепшн.

Пожарная безопасность. В случае пожара звонить 01 или 112. В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим в Семейном пансионате, **запрещается:**

- 1) Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками, и др.;
- 2) Пользоваться неисправными выключателями, электрическими розетками, электроприборами (о неисправности сообщить администрации Семейного пансионата);
- 3) Уходя из номера оставлять включенными электроприборы;
- 4) Хранение взрывоопасных веществ и материалов, легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;
- 5) Курить в номере, в коридорах и холлах, на этажах и балконах;
- 6) Накрывать включенные торшеры и лампы, а также использовать электроприборы не по назначению;
- 7) Загромождать проходы и выходы.

Особые условия.

Курение: Курить в номерах и на территории Семейного пансионата, включая электронные сигареты, вейпы, iqos, запрещается, за исключением специально оборудованных мест для курения обозначенных соответствующими табличками.

За курение в номере, на балконе и на территории Семейного пансионата за пределами специально оборудованных мест для курения взимается **штраф 10000 рублей** или по усмотрению администрации одновременно со штрафом **расторгается договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением гостя с территории Семейного пансионата.

За курение в номере Гость обязан оплатить **дополнительную уборку номера в размере 5000 рублей.**

Распитие спиртных и слабоалкогольных напитков: Распитие спиртных и слабоалкогольных напитков на территории Семейного пансионата запрещено, за исключением приобретенных на территории Семейного пансионата и в пределах зоны кафе.

За распитие спиртных и слабоалкогольных напитков на территории Семейного пансионата приобретенных не на территории Семейного пансионата взимается **штраф 10000 рублей** или по усмотрению администрации одновременно со штрафом **расторгается договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением Гостя с территории Семейного пансионата.

За распитие спиртных и слабоалкогольных напитков, приобретенных на территории Семейного пансионата, за пределами зоны кафе Гостю делается **замечание**, при последующем нарушении взимается **штраф 10000 рублей** или по усмотрению администрации одновременно со штрафом **расторгается договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением Гостя с территории Семейного пансионата.

Проведение торжественных мероприятий со спиртными и слабоалкогольными напитками приобретенными гостями не на территории Семейного пансионата допускается только с разрешения старшего администратора Семейного пансионата.

Купание в бассейнах: Купаться в бассейнах после 22-00 часов запрещается. В случае фиксации случая купания Гостю делается **замечание**, при продолжении купания администрация имеет право **расторгнуть договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением Гостя с территории Семейного пансионата.

Купание малолетних детей голышом в бассейнах запрещено. В случае фиксации купания Гостю делается **замечание**, при продолжении купания администрация имеет право **расторгнуть договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением Гостя с территории Семейного пансионата. При загрязнении воды в бассейне в результате нарушения данного условия Гость обязан оплатить замену воды в бассейне или оплатить **штраф 10000 рублей.**

Требования по шуму: Шуметь, слушать громко музыку на территории Семейного пансионата или в номерах после 22-00 часов запрещается. В указанных случаях Гостю делается **замечание**, при повторном шуме администрация имеет право **расторгнуть договор** о проживании в одностороннем порядке с выселением Гостя с территории Семейного пансионата.

При отказе от оплаты штрафов, дополнительной уборки либо при повторных нарушениях договор о проживании на территории Семейного пансионата расторгается в одностороннем порядке с выселением Гостя с территории Семейного пансионата, штраф(ы) удерживается из денежных средств, подлежащих возврату Гостям.

Номерной фонд Семейного пансионата оборудован сейфами. Семейный пансионат не несет ответственности за личные вещи, деньги и технику гостей, в том числе расположенных в сейфах.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Замок у моря»

Директор

Печать:



Савченко Юрий Олегович

Подпись: